



ÁSZF. II. SZÁMÚ MELLÉKLET

ADATKEZELÉSI ÉS IRATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Az **Alp-Favill '96. Kft.** (székhely: 6724 Szeged, Kenyérgyári út 4., cégjegyzékszám: 06-09-010722, adószám: 13767660-2-06.) által üzemeltetett **Globe Centre Egészségközpont**, mint **egészségügyi szolgáltató** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) az alábbiakban állapítja meg az egészségügyi szolgáltatások igénybevétele érdekében szükséges személyes és különleges adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési szabályzat rendelkezéseit.

1. AZ ADATKEZELŐ NEVE:

**Alp-Favill '96. Építőipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett
Globe Centre Egészségközpont**

2. AZ ADATKEZELŐ CÍME (SZÉKHELYE):

6724 Szeged, Kenyérgyári út 4.

3. ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGE:

www.globecentre.hu

info@globecentre.hu

4. AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE:

Adatkezelés a páciens, weblap felhasználó (Ügyfél) önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján a megrendelt egészségügyi szolgáltatások teljesítése, az Ügyfél tájékoztatása, hírlevelek küldése, űrlapok kitöltése, e-mail címek kezelése, üzletszerzés valamint a Szolgáltató jogainak érvényesítése céljából.



5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdése a) és 5.§ (2) bekezdés a) pontjai alapján az érintett Ügyfél önkéntes hozzájárulása.

6. A KEZELT ADATOK KÖRE:

Az Ügyfél által megadásra kerülő személyes adatok közül a teljes személynév, lakcím, születési hely és idő, elérhetőség (e-mail cím, telefonszám), azonosító jelek (TAJ szám, egészségpénztári azonosító), a különleges adatok közül az egészségügyi állapotra vonatkozó információk.

Az Ügyfél által megadott adatokhoz a Szolgáltató többi Ügyfele – illetőleg a weboldal egyéb felhasználója – nem férhet hozzá. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató férhet hozzá.

7. ÁPOLÁSI DOKUMENTÁCIÓ TERVEZETE, VEZETÉS RENDJE, ADATVÉDELMI KÖVETELMÉNYEKNEK VALÓ MEGFELELÉS:

A **Globe Centre Egészségközpontban** járóbeteg ellátás keretében ellátott valamennyi eset a Dental4 Rendelői Integrált Információs rendszerben kerül adminisztrálásra. Az egészségügyi informatikai rendszert a Sec Trading Kft. (Budapest, Városligeti fasor 47-49. adószám 22962289-2-42) valamint az adatkezelő által foglalkoztatott rendszergazda üzemelteti. A Dental4 rendszerben a hozzáférési jogkörök mind horizontális, mind vertikális irányban külön definiáltak. Horizontálisan munkahelyenkénti, vertikálisan szakmai megosztást alkalmazunk (asszisztens, illetve orvosi jogkörök). A rendszer mind külső, mind belső adatforgalom esetén védett, az adatokba nem tudnak illetéktelenek betekinteni. A **Globe Centre Egészségközpont** részéről az alábbi típusú - egészségügyi állapotra vonatkozó különleges adatnak minősülő - betegadatokat kerülnek rögzítésre és vezetésre az irat (adat)kezelés során:

- Anamnézis, státusz, zárójelentés (egyéb megállapítás) tartalma,
- Kódolt alfanumerikus betegadatokat (BNO. OENO, stb.),
- Kitöltött űrlapok adatai,
- Diagnosztikai adatok.

A rendszerben tárolt adatok naponta kerülnek mentésre. A papír alapú dokumentáció vezetése a **Globe Centre Egészségközpont** által rendszeresített formanyomtatványok útján történik.



Az ápolási dokumentáció vezetésére betegalálkozásonként a beteg nevének, születési évének, címének, telefonszámának valamint szedett gyógyszereinek és betegségeinek rögzítésével kerül sor a **Globe Centre Egészségközpont** részéről.

8. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Ügyfél személyazonosságának megállapítása, az Ügyféllel történő kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel biztosítása, Szolgáltató közvetlen üzletszerzése, valamint az egészségügyi szolgáltatás teljesítése.

Szolgáltató nem használja fel a megjelölt céloktól eltérő célra az Ügyfél személyes, különleges adatait. Szolgáltató a törvény alapján kötelező adattovábbítások kivételével kizárólag az Ügyfél előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át személyes adatokat harmadik személyek részére.

9. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

Az adatkezelésre az Ügyfél – írásbeli - törlési kérelmének előterjesztéséig kerül sor a Szolgáltató részéről az irányadó jogszabályi rendelkezésekben meghatározott adatkörök kivételével.

10. A SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSE:

Az Ügyfél saját személyes adatai tárgyában írásbeli törlési igényét a Szolgáltató székhelyére juttathatja el. Szolgáltató a törlési igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az Ügyfél személyes adatait nyilvántartásából azzal, hogy a különleges – egészségügyi állapotra vonatkozó – adatok a törlést követően anonim módon szerepelnek a Szolgáltató adatbázisában.

11. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK:

A személyes és különleges adatokat a Szolgáltató a Szeged, Kenyérgyári út 4. alatt található szervertermében telepített, riasztórendszerrel védett épületben, dedikált szervereken tárolja.



12. AZ ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE:

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot az Ügyfelek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

13. ÜGYFELEK JOGAI SZEMÉLYES, KÜLÖNLEGES ADATAIK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN:

Személyes, különleges adataik kezeléséről az Ügyfelek tájékoztatást kérhetnek. Szolgáltató erre irányuló kérés esetén tájékoztatást ad az érintett Ügyfélnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról. A tájékoztatás iránti írásbeli kérelmet a Szolgáltató székhelyére szükséges eljuttatni, amelynek beérkezését követő 8 munkanapon belül a Szolgáltató tájékoztatja a kérelmet előterjesztő Ügyfelet. A jelen adatkezelési szabályzat 10. pontjának megfelelően az Ügyfelek kérhetik adataik törlését. Az adatokat a szolgáltató dolgozza fel.

14. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK:

Az Ügyfél jogérvényesítési lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 22.§-a alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kezdeményezheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását is (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, +36 (1) 391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu, <http://naih.hu>). Az Ügyfél további kérdéseit, illetve észrevételeit a Szolgáltató info@globecentre.hu e-mail címére is továbbíthatja.

Jelen adatkezelési szabályzat a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF.) II. számú mellékletét képezi és módosításáig illetőleg visszavonásáig hatályos.

Alp-Favill '96. Kft.

Globe Centre Egészségközpont

Szolgáltató