



GLOBE CENTRE



GLOBE
centre

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Közzététel dátuma:
2016. június 01.



Tartalom

I. Általános rendelkezések.....	3
II. Szolgáltatás, felek jogai és kötelezettségei.....	3
III. Szolgáltatás díjazása, fizetési feltételek.....	5
IV. Felelősségi kérdések.....	6
V. Szerződés megszűnése, megszüntetése.....	7
VI. Szolgáltató jótállása, garancia programja.....	8
VII. Titoktartás, adatvédelem.....	9
VIII. Záró rendelkezések.....	9



Az **Alp-Favill '96. Kft.** (székhely: 6724 Szeged, Kenyérgyári út 4., cégjegyzékszám: 06-09-010722, adószám: 13767660-2-06.) által üzemeltetett **Globe Centre Egészségközpont**, mint **egészségügyi szolgáltató** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és az egészségügyi szolgáltatást igénybevevő **Ügyfél** (a továbbiakban: **Ügyfél**) között a Szolgáltató által az Ügyfél részére nyújtott fogorvosi, esztétikai valamint egyéb közérzetjavító szolgáltatások, mint egészségügyi szolgáltatások tekintetében a felek eltérő írásbeli megállapodása (továbbiakban: egyedi szerződés) hiányában a jelen **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban: **ÁSZF**) rendelkezései az irányadóak.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.** Szolgáltató az Ügyfél által egyedileg kiválasztott és a felek egyedi szerződésében meghatározott fogorvosi, esztétikai valamint egyéb közérzetjavító szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére (a továbbiakban: szolgáltatások). Szolgáltató kijelenti, hogy személyében maradéktalanul megfelel a vonatkozó jogszabályi feltételeknek és rendelkezik a szolgáltatások nyújtásához szükséges hatósági engedélyekkel.
- 2.** Szolgáltató az irányadó jogszabályi, szakmai feltételeknek, előírásoknak megfelelően nyújtja az szolgáltatásokat Ügyfelei részére.
- 3.** A szolgáltatásnyújtás helye: a 6724 Szeged, Kenyérgyári út 4. közigazgatási jelzésű Globe Centre Egészségház megnevezésű egészségügyi komplexum.
- 4.** Szolgáltató fenntartja jogát a szolgáltatásnyújtás helyszínének, teljesítési helyének egyoldalú megváltoztatására különösen a speciális beavatkozások teljesítéséhez esetlegesen szükséges külső szolgáltatók, mint teljesítési segédek bevonása, közreműködése esetén.
- 5.** Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait alkalmazott egészségügyi személyzete és személyesen közreműködő egészségügyi szolgáltatók útján nyújtja az Ügyfél részére. Szolgáltató szolgáltatásnyújtásának teljesítése érdekében jogosult alvállalkozókat, al megbízottakat igénybe venni eljárása során.
- 6.** A szolgáltatásnyújtás és az Ügyfelek ellátásának sorrendjét Szolgáltató személyi és tárgyi kapacitásainak figyelembevétele mellett egyoldalúan jogosult meghatározni.
- 7.** Szolgáltató minden esetben a felek által előzetesen meghatározott időpontban fogadja Ügyfeleit szolgáltatásnyújtásának teljesítése érdekében.



II. SZOLGÁLTATÁS, FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 8.** Szolgáltató előzetesen és részletesen tájékoztatja az Ügyfelet a kezelésekről, beavatkozások menetéről, annak kockázatairól, a beavatkozások esetleges szövődményeiről. Az előzetes tájékoztatás tényét és az abban foglaltak tudomásulvételét az Ügyfél külön írásbeli nyilatkozat útján köteles igazolni a Szolgáltató részére. A tájékoztatás tényét igazoló írásbeli nyilatkozat kiállításának elmaradása esetén Szolgáltató minden további feltétel és indoklás nélkül jogosult a szolgáltatásnyújtást megtagadni.
- 9.** Ügyfél köteles a Szolgáltató által az egészségügyi szolgáltatás teljesítése érdekében előírt kezeléseken, vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni. Szolgáltató jogosult a kezelés, vizsgálat egyeztetett időpontjáról a kezelést, vizsgálatot megelőzően az Ügyfél által megadott telefonszámra emlékeztető üzenetet küldeni, avagy az Ügyféllel történő kapcsolatfelvételt egyéb módon megkísérelni.
- 10.** Ügyfél haladéktalanul, legkésőbb 24 órával korábban köteles a Szolgáltatót értesíteni, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban nem tud megjelenni az előjegyzett kezelésen. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben működési körén kívül álló okokból nem képes a kezelést biztosítani az Ügyfél részére, úgy a hivatkozott körülményről haladéktalanul, a kezelés tervezett időpontját legalább 24 órával megelőzően, a kezelés új időpontjának megjelölése mellett értesíti az Ügyfelet elsődlegesen az Ügyfél által megadott telefonszámra történő üzenetküldés útján.
- 11.** Ügyfél a Szolgáltatások igénybevétele során a beavatkozásnak megfelelő fizikai és pszichikai állapotban köteles a szolgáltatásnyújtás helyszínén megjelenni, köteles továbbá a Szolgáltató létesítményére, a létesítményben történő tartózkodás rendjére irányadó rendszabályokat maradéktalanul betartani. Az Ügyfél beavatkozásra képtelen állapota avagy a rendszabályok megsértésére irányuló magatartása esetén Szolgáltató minden további feltétel és indoklás nélkül jogosult a szolgáltatásnyújtást megtagadni.
- 12.** Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató egészségügyi személyzete a szolgáltatások teljesítése érdekében a megelőző vizsgálatokat, felméréseket teljeskörűen elvégezze, kötelezettséget vállal továbbá az egészségügyi személyzettel történő hatékony és elvárható együttműködésre.
- 13.** Ügyfél hozzájárulását adja továbbá ahhoz, hogy a vizsgálatok, kivizsgálások elkészült leletei esetlegesen elektronikus úton kerüljenek megküldésre a Szolgáltató részére és a leletek elektronikus úton kerüljenek kezelésre, feldolgozásra a Szolgáltató



részéről. Szolgáltató az Ügyfélre vonatkozó leleteket az Ügyfél írásbeli rendelkezésének megfelelő módon és formában továbbítja az Ügyfél részére. A leletek kézbesítésére az alábbi formákban kerülhet sor:

- ❖ elektronikus továbbítás az Ügyfél által előzetesen megadott elektronikus kézbesítési címre (e-mail);
- ❖ személyes átvétel a Szolgáltató létesítményében;
- ❖ postai kézbesítés az Ügyfél által közölt kézbesítési címre.

Szolgáltatót nem terheli semminemű felelősség az Ügyfél által esetlegesen helytelenül megadott kézbesítési címre történő közlés esetén.

- 14.** Ügyfelet teljeskörű tájékoztatási kötelezettség terheli a szolgáltatás megrendelése során, melynek keretében Ügyfél köteles mindennemű olyan információt, adatot – különösen korábbi betegségek, gyógykezelések, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmények eseti avagy rendszeres igénybevétele, egészségkárosító kockázati tényezők (allergia) - közölni, ismertetni a Szolgáltató egészségügyi személyzetével, amelyek nélkülözhetetlenek a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozás hatékony, biztonságos elvégzéséhez.
- 15.** Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a szolgáltatások teljesítésének megkezdését jogosult a beavatkozások elvégzésére rendszeresített illetőleg a jogszabályi rendelkezések által esetlegesen megkövetelt nyilatkozatok kiállításához, kérdőívek kitöltéséhez kötni.
- 16.** Szolgáltató minden további feltétel nélkül jogosult a szolgáltatásnyújtást illetőleg annak további teljesítését megtagadni, amennyiben:
 - ❖ az előzetes vizsgálatok avagy a kezelések során felismert tények, körülmények alapján megállapítható az Ügyfél egészségügyi alkalmatlansága;
 - ❖ az Ügyfél által igényelt beavatkozás jogszabályba vagy szakmai szabályba, előírásba ütközik;
 - ❖ az előzetes konzultációk avagy kezelések alapján az Ügyfél pszichés állapotára visszavezethetően alkalmatlannak mutatkozik a beavatkozásra.
- 17.** Szolgáltató az Ügyfél érdekeinek adott körülmények között lehetséges figyelembevételével, kellő körültekintéssel, elvárható gondossággal és az etikai normák betartásával jár el tevékenysége, szolgáltatásnyújtása során.
- 18.** Ügyfél feltétlen kötelezettségét képezi az egészségügyi beavatkozás elvégzését követően a Szolgáltató egészségügyi személyzete által



előírt kontrollvizsgálatokon történő megjelenés. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kontrollvizsgálat a szolgáltatás körében elvégzett beavatkozás felülvizsgálatára, az Ügyfél egészségügyi állapotának felmérésére, az esetleges panaszok, szövődmények vizsgálatára és az esetlegesen szükséges utókezelések meghatározására, konzultációjára irányul a Szolgáltató részéről. A kontrollvizsgálat elmulasztása jogvesztéssel jár az Ügyfél részére a jótállási igények tekintetében.

III. SZOLGÁLTATÁS DÍJAZÁSA, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 19.** A Szolgáltató egyes szolgáltatásainak hatályos díjtételeit, a szolgáltatások árszínvonalát a jelen ÁSZF Szolgáltató honlapján is tájékoztató jelleggel közzétett I. számú melléklete rögzíti azzal, hogy a szolgáltatások ellenértékének adótartalmára a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak (különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 85.§ (1) bekezdés b-c) pontok).
- 20.** A felek eltérő rendelkezése - egyedi szerződése - hiányában a Szolgáltató szolgáltatásainak árszínvonalára az I. számú melléklet (díjszabás) rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a Szolgáltató honlapján közzétett díjszabás kizárólag tájékoztató célokat szolgál, a díjszabás közzététele nem minősül nyilvános ajánlattételnek a Szolgáltató részéről. Az egészségügyi szolgáltatásnyújtás ellenértéke a választott szolgáltatás fajtájára, az Ügyfél egyéni adottságaira és a beavatkozás bonyolultságára, megvalósíthatóságára is figyelemmel egyénileg kerül meghatározásra az Ügyféllel történő személyes konzultáció alkalmával.

Szolgáltató fenntartja jogát a díjszabás egyoldalú módosítására abban az esetben, amennyiben a megrendelt egészségügyi szolgáltatás (kezelés, beavatkozás) a Szolgáltatón kívül álló és a Szolgáltató által előre nem látható okokra, körülményekre visszavezethetően csak magasabb díj ellenében teljesíthető az Ügyfél részére. Ügyfél a Szolgáltató egyoldalú módosítása esetén indoklás és jogkövetkezmények nélkül jogosult az egészségügyi szolgáltatásra irányuló szerződéstől a Szolgáltatóhoz címzett írásbeli nyilatkozata útján elállni.

Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja a I. számú melléklet (díjszabás) esetleges számítási hibái, elírásai tekintetében.

- 21.** Ügyfél a megrendelt egészségügyi szolgáltatás ellenértékét, amennyiben az nem haladja meg a 100.000,-Ft azaz Egyszázezer forintot ,közvetlenül az egészségügyi szolgáltatás (kezelés, beavatkozás) elvégzését követően köteles megtéríteni a Szolgáltató részére az alábbi feltételek mellett.



- 22.** Az Ügyfél által megrendelt, kiválasztott és a felek egyedi szerződésében rögzített egészségügyi szolgáltatás megállapított ellenértékének megfizetésére - a felek egyedi szerződésében rögzített eltérő rendelkezés hiányában - a Szolgáltató számlája ellenében pénztárba történő készpénz befizetés avagy a Szolgáltató bankszámlájára történő banki átutalás útján kerülhet sor az Ügyfél részéről.
- 23.** Szolgáltató az egészségügyi kezelés, beavatkozás teljesítését egyedi esetekben jogosult a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítéséhez, a megtérítés igazolásához kötni, amelynek elmulasztása esetén Szolgáltató minden további feltétel nélkül jogosult az egészségügyi szolgáltatás teljesítését megtagadni.

IV. FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK

- 24.** Szolgáltató kizárólag az olyan károkért vállal felelősséget a tevékenységére irányadó felelősségbiztosításnak megfelelően, amelyek kifejezetten az egészségügyi személyzet szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával állnak közvetlen összefüggésben.
- 25.** Az egészségügyi szolgáltatások (beavatkozások, kezelések) betegtájékoztatókban is rögzített közismert, szokás szerint felmerülő kockázatait, szövődményeit nem minősülnek jogellenes károkozásnak a Szolgáltató részéről. Ügyfél az egészségügyi szolgáltatás megrendelésével kifejezett beleegyezését, hozzájárulását adja a hivatkozott következményekhez.
- 26.** Az egészségügyi szolgáltatással elérni kívánt hatást, eredményt nagymértékben befolyásolhatják a Szolgáltatótól független, előre nem látható okok (egyéni adottságok, életkörülmények) és a szervezet biológiai reagáló és regeneráló képessége, amelyre figyelemmel Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja az egészségügyi szolgáltatástól várható, ugyanakkor a hivatkozott körülményekre visszavezethetően az átlagostól eltérő eredmény illetőleg eltérő végleges gyógytartam tekintetében.
- 27.** Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató egészségügyi személyzete kizárólag szakmai felelősséget vállalhat az egészségügyi szolgáltatások vonatkozásában, az egészségügyi személyzet felelősségteljesen, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény által megkívánt és az elvárható legnagyobb körültekintéssel, gondossággal biztosítja a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait az Ügyfél részére.
- 28.** Szolgáltató nem köteles megtéríteni azon Ügyfelet ért esetleges károsodást, amelyek az Ügyfél felróható magatartásának - különösen



a betegtájékoztatóban foglaltak, az egészségügyi személyzet utasításainak, javaslatainak, szakmai tanácsainak megsértésének, a kontroll kezelések, vizsgálatok elmulasztásának - betudhatóan következnek be.

- 29.** Szolgáltató egészségügyi személyzete az elvárható legnagyobb körültekintéssel és gondossággal, a jogszabályi és szakmai előírásoknak megfelelően jár el a kezelések, beavatkozások során esetlegesen felhasználásra kerülő egészségügyi, gyógyászati alapanyagok, kellékek, segédeszközök (egészségügyi alapanyagok) kiválasztása tekintetében. Szolgáltató nem vállal ugyanakkor felelősséget a felhasználásra kerülő egészségügyi alapanyagokra - rejtett gyártási hibáira, tulajdonságaira - visszavezethetően bekövetkezett és a Szolgáltató által előre nem látható károsodásokért.
- 30.** Szolgáltató kizárja felelősségét az Ügyfél egészségügyi létesítményben elhelyezett - bármilyen - vagyontárgyaiban bekövetkezett károkért.
- 31.** Felek kölcsönösen rögzítik, Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből eredő igények - a jótállási igények kivételével - kettőévteltével évülnek el.

V. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE

- 32.** Az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megszűnik a Szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén és a teljesítést megelőzően megszüntethető a felek közös megegyezése útján. Szolgáltató a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a szolgáltatás ellenértéke 20%-ának megfelelő mértékű kárátalány megfizetéséhez kötheti.
- 33.** Szolgáltató a szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbérre tarthat igényt azon esetben, amennyiben a szolgáltatás megrendelését követően az Ügyfél érdekkörébe tartozó okokra visszavezethetően hiúsul meg a megrendelt egészségügyi szolgáltatás (kezelés, beavatkozás) teljesítése.
- 34.** Szolgáltató az Ügyfélhez címzett egyoldalú írásbeli nyilatkozata útján jogosult az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéstől indoklás nélkül elállni, amennyiben az Ügyfél az előzetesen egyeztetett és elfogadott kezelésen, beavatkozáson előzetes - legalább 24 órával korábban eszközölt - értesítés nélkül nem jelenik meg. A szolgáltató elállását felek olyan körülménynek tekintik, melynek értelmében az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése az Ügyfélnek felróható okokból hiúsult meg.



Szolgáltató hivatkozott elállása esetén a szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű megíúsulási kötbérre tarthat igényt.

- 35.** Szolgáltató az Ügyfélhez címzett egyoldalú írásbeli nyilatkozata útján jogosult az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéstől elállni azon esetben, amennyiben előre nem látható okokból tárgyi és személyi feltételeire, kapacitásaira visszavezethetően nem képes belátható időn belül teljesíteni a megrendelt egészségügyi szolgáltatást.
- 36.** Ügyfél a szolgáltatásidő 20%-ának megfelelő mértékű bánatpénz megfizetése mellett jogosult a már megrendelt egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéstől a Szolgáltatóhoz címzett egyoldalú írásbeli nyilatkozata útján elállni.
- 37.** Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott kötbér követelésén túlmenően jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni az Ügyféllel szemben.
- 38.** Az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megszüntetése esetén Szolgáltató minden további feltétel nélkül jogosult a szerződésből eredő igényeit esetleges beszámítás, visszatartás útján érvényesíteni az Ügyféllel szemben. Szolgáltató a szerződés megszüntetését és az Ügyfél írásbeli - teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatban rögzített - rendelkezésének kézhezvételét követő 8 munkanapon belül köteles visszatéríteni az Ügyfelet megillető díjhányadot az Ügyfél által meghatározott számlaszámra történő banki átutalás avagy készpénzkifizetés útján.

VI. SZOLGÁLTATÓ JÓTÁLLÁSA, GARANCIA PROGRAMJA

- 39.** Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele során kiállításra kerülő jótállási jegyben rögzített feltételek mellett vállal szerződésen alapuló jótállást az egészségügyi szolgáltatásokért illetőleg a kezelések, beavatkozások során esetlegesen felhasználásra kerülő egészségügyi alapanyagokért.
- 40.** Ügyfél jótállási igényét kizárólag a beteg tájékoztatóban és a 18. pontban foglaltak maradéktalan betartása mellett jogosult érvényesíteni azzal, hogy az egyes beavatkozásokra, kezelésekre vonatkozó jótállás körében Ügyfél kizárólag a szolgáltatásnyújtás ismételt díjmentes teljesítését, a beavatkozások során felhasználásra kerülő egészségügyi alapanyagok vonatkozásában azok díjmentes cseréjét jogosult követelni a Szolgáltatótól.

VII. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM



- 41.** Ügyfél az egészségügyi szolgáltatás megrendelésével az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdés a) valamint 5.§ (2) bekezdés a) pontjai és a 6.§ (1) bekezdés a) pontja alapján hozzájárulását adja személyes és különleges adatainak a Szolgáltató általi kezeléséhez.
- 42.** Szolgáltató feltétlen kötelezettséget vállal az egészségügyi szolgáltatások teljesítése során az Ügyfél személyével, egészségügyi állapotával összefüggésben tudomására jutott adatok, tények bizalmas kezelésére és megőrzésére.
- 43.** Szolgáltató eljárása, Ügyfél felhatalmazáson alapuló adatkezelése során maradéktalanul betartja az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit.
- 44.** A szolgáltató adatkezelési szabályzata jelen ÁSZF II. számú mellékletét képezi.

VIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 45.** Szolgáltató fenntartja jogát jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására. A már megrendelt egészségügyi szolgáltatást közvetlenül érintő egyoldalú ÁSZF módosítás esetén Ügyfél indoklás és jogkövetkezmények nélkül jogosult az egészségügyi szolgáltatásra irányuló szerződéstől a Szolgáltatóhoz címzett írásbeli nyilatkozata útján elállni.
- 46.** A megrendelt szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony keretében joghatályos írásbeli jognyilatkozatoknak minősülnek az - azonosítható személyektől származó előzetesen rögzített címről érkező - elektronikus levelek (e-mail) illetőleg a mobiltelefon útján közölt üzenetek (SMS) is a felek részéről. Az elektronikus levelek illetőleg a mobiltelefon útján közölt üzenetek kézbesítettnek minősülnek, amennyiben megérkeznek a címzett e-mail tárhelyére avagy mobiltelefon készülékére.
- 47.** Jelen ÁSZF közzétételével egyidejűleg lép hatályba és módosításáig illetőleg visszavonásáig hatályos a felek közötti jogviszonyban.
- 48.** Jelen ÁSZF a Szolgáltató ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján kerül közzétételre azzal, hogy Szolgáltató minden esetben biztosítja, szavatolja az Ügyfél részére az ÁSZF megismerését, megtekinthetőségét.



- 49.** Jelen ÁSZF és az Ügyféllel megkötendő egyedi szerződés egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége nem eredményezi jelen ÁSZF avagy az egyedi szerződés érvénytelenségét.
- 50.** Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik az I. számú (díjszabás) és a II. számú (adatkezelési szabályzat) mellékletek.
- 51.** A jelen ÁSZF-ből és az egészségügyi szolgáltatásra irányuló szerződésből eredő jogviták tekintetében felek alávetik magukat perértéktől függően a Szegedi Járásbíróság illetőleg a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

A külföldi honosságú Ügyfelek az egészségügyi szolgáltatás megrendelésével alávetik magukat Magyarország rendes bíróságainak joghatóságának azzal, hogy a felek közötti jogvitára a magyar anyagi, eljárásjogi jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

- 52.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az ágazati jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Szeged, 2016. június 01.

**Globe Centre Egészségközpont
Alp-Favill '96. Kft.**